

Bräcke kommuns handlingsplan mot våld i nära relationer

Antagen av fullmäktige § 75/ 2013



Innehållsförteckning

1. Förord	3
2 Utgångspunkt för handlingsplanen	3
3 Kvinnor och barn är brottsoffer	4
4 Målgrupper	5
5 Långsiktigt mål/Vision	6
6 Anmälningssplikt	6
7 Kommunens socialjour	6
8 Stöd och service vid våld i nära relationer	7
8.1 Uppsökande och förebyggande arbete	7
8.2 Handläggning och dokumentation inom Individ- och familjeomsorgen	7
8.3 Kommunstyrelsens ansvar för uppföljning av insatser	8
8.4 IFO:s olika insatser i samband med våld i nära relationer	9
9 Länsövergripande verksamheter	9
10 Att tänka på vid riskbedömningar	10
11 Allmän information om skyddande av personuppgifter	11
12 Kontaktpersoner och viktiga telefonnummer	12

1. Förord

Frihet från våld är en grundläggande rättighet och att säkra mänskliga rättigheter är en av de viktigaste uppgifterna för samhället. Våld mot kvinnor definieras idag som en allvarlig överträdelse av kvinnors mänskliga rättigheter och lyfts fram som ett allvarligt samhällsproblem.

Män kan liksom pojkar vara offer för våld i nära relationer och kommunstyrelsen har ett ansvar för att ge dessa stöd och hjälp. Det kan till exempel vara män som blir utsatta av en närstående, exempelvis kvinnlig eller manlig partner eller unga män som utsätts av andra medlemmar i familjen eller släkten.

Handlingsplanen lägger dock tyngdpunkten på kvinnor som utsatts för våld, då de är i majoritet av de våldsutsatta.

Mäns våld mot kvinnor är ett allvarligt brott, som utgör ett hot mot kvinnors och barns liv, hälsa och välbefinnande. Kvinnor och barn i Bräcke kommun skall känna sig trygga och leva utan rädsla för att bli utsatta för våld i nära relationer. Kommunstyrelsen i Bräcke kommun har, i sin strävan att uppnå dessa mål och för att säkerställa att våldsutsatta kvinnor samt barn som bevittnat våld ges ett fullgott stöd, utarbetat en handlingsplan som skall säkra god kvalitet och utveckling inom området.

2. Utgångspunkter för handlingsplanen

För att ge kvinnors mänskliga rättigheter samma dignitet och status som de allmänna mänskliga rättigheterna har FN bland annat antagit Kvinnokonventionen (1979) och Deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993), som är det viktigaste dokumentet som särskilt gäller våld mot kvinnor. Här definieras mäns våld mot kvinnor klart och tydligt som ett samhällsproblem.

Utdrag ur FN:s Deklaration om avskaffande av våld mot kvinnor (1993)

- Mäns våld mot kvinnor är en kränkning av kvinnors rättigheter och grundläggande friheter.
- Mäns våld är ett uttryck för ojämlika maktförhållanden mellan kvinnor och män där män är överordnade och kvinnor underordnade.
- Definitionen av våld mot kvinnor: Varje könsrelaterad våldshandling som resulterar i fysisk, sexuell, psykisk skada eller lidande för kvinnor, samt hot om sådana handlingar, tvång eller godtyckligt frihetsberövande, vare sig det sker i det offentliga eller privata livet.

Maktutövning är våldets kärna. Betraktad som en makthandling har våldet ett mål att påverka andra människor.

Våldsformerna kan delas in i:

- Fysiskt våld – varje form av oönskad fysisk beröring och fysisk handling som skadar och orsakar fysisk smärta.
- Sexualiserat våld – När någon blir tvingad (våldtäckt) att delta i eller bevittna sexuella handlingar mot sin vilja.
- Ekonomiskt och/eller materiellt våld – Den aggressivitet som riktas mot och förstör materiella ting både i och utanför hemmet. Ekonomiskt våld är bland annat att inte få tillgång till sina

egna inkomster, bli tvingad att skriva på lånehandlingar som går till mannens konsumtion, att nekas insyn i familjens ekonomi.

- Psykiskt våld – Kränkningar med ord och handlingar som riktar sig mot kvinnans människovärde. Psykiskt våld är också ett direkt hot om fysiskt våld med våldsamma konsekvenser samt indirekt hot om till exempel självmord eller hot riktat mot annan närstående, husdjur eller egendom. Begränsning av den närståendes rörelsefrihet är psykiskt våld. Barn som bevittnat våld har upplevt våld.
- Latent våld – Stark ilska och aggressivitet som är inbunden och visar sig i kroppshållning och kroppsuttryck och som skapar rädsla, upplevs som ett hot om våldsamma konsekvenser och/eller påminner om tidigare erfarenheter av fysiskt våld.
- Försummelse – utgör ytterligare en våldsform när det gäller personer med funktionsnedsättning samt äldre: medvetet felaktig medicinering, bristande hygien, otillräcklig föda, att lämna någon utan hjälp och tillsyn långa perioder, att försvåra istället för att underlätta.

FN-dokument som utgör viktiga grunder för arbetet med våld mot kvinnor och barn är:

- Barnkonventionen (1989)
- Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (2006)

3. Kvinnor och barn är brottsoffer

I brottsbalken finns de lagar som reglerar olika former av våldsbrott och brott mot frihet och frid samt sexualbrott. År 1998 infördes det nya brottet grov kvinnofridskränkning i brottsbalken. Bestämmelsen fokuserar på upprepade kränkningar i form av vålds-, frids- eller sexualbrott som en man begår mot en kvinna i en nära relation. Lagen är utformad för att underlätta åtal av gärningsmän som upprepat kränkt en närstående kvinna. År 2003 skärptes lagen om besöksförbud för att stärka skyddet för dem som blir utsatta eller riskerar utsättas för våld av närstående.

Kommunens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn förtydligades 2007 i den så kallade brottsofferparagrafen i socialtjänstlagen (2007:225) 5 kap § 11.

Till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsätts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp.

Enligt 5 kap 11 § andra stycket SoL skall socialnämnden särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation.

Enligt 5 kap 11 § tredje stycket SoL skall socialnämnden särskilt beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott och kan vara i behov av stöd och hjälp.

I paragrafen görs ingen skillnad på om det är en man eller en kvinna som begått brottet. Även en kvinna som utsätts för våld i en nära relation av en annan närstående kvinna omfattas.

Kännetecknade är att den utsatta har en nära relation till och ofta starka emotionella band till förövaren, vilket försvårar möjligheten till motstånd och uppbrott.

Handlingsplanen fokuserar dock på mäns våld mot kvinnor i nära relationer och deras barn.

Det viktigaste skälet till den avgränsningen är den kunskap som finns om att mäns våld mot kvinnor är ett omfattande samhällsproblem och en allvarlig typ av brottslighet. Våld i nära relationer drabbar framförallt kvinnor och barn och medför stora konsekvenser för kvinnorna, barnen och även för männen som utövar våld.

Regeringen inkluderar i sin handlingsplan 2007-2010 (Skrivelse 2007/08:39) män i samkönade relationer samt män som lever med hedersrelaterat våld och förtryck. Länsövergripande har man tagit hänsyn till detta.

Kommunstyrelsen har ansvar för att ge stöd och skydd till alla som utsätts för våld i nära relationer, oavsett kön eller könsidentitet.

4. Målgrupper

Handlingsplanen har tre målgrupper:

1. Kvinnor/män som utsätts för våld i nära relationer

Våldet drabbar kvinnor/män i alla samhällsgrupper oavsett klass, ålder, sexualitet, etnicitet och funktionsförmåga. Vissa grupper av kvinnor/män är dubbelt utsatta och det är viktigt att ta hänsyn till deras speciella behov, till exempel i riktlinjer och informationsmaterial.

- Yngre kvinnor/män
- Äldre kvinnor/män
- Kvinnor/män med funktionsnedsättning
- Kvinnor med missbruks-/beroendeproblematik
- Flickor/pojkar som lever med hedersrelaterat våld och förtryck
- Kvinnor/män med utländsk bakgrund
- HBT- personer (homo-, bisexuella personer och transpersoner)
- Kvinnor/män i samkönade förhållanden.

2. Barn som upplevt våld eller andra övergrepp mellan närstående vuxna

Barn som lever med våld i familjen är utsatt för ett brott och kan vara traumatiserade. De har rätt till stöd och hjälp. Dessa barn löper en stor risk att själva utsättas för våld.

Till ett barns närstående hör främst barnets mamma, pappa eller fosterföräldrar men även föräldrars sambor hör hit. Den till barnet närstående vuxna kan antingen vara offer eller gärningsman och bestämmelsen är könsneutral.

3. Män som utövar våld i nära relation

Att erbjuda och ge insatser till dem som utövar våld är en viktig del i arbetet att förebygga och motverka att våldet upprepas. Det är även viktigt att ta reda på om de våldsutövande männen har barn. Forskning visar att våldsamma pappor inte främst definieras som pappor, utan som våldsamma män. Syftet med att identifiera föräldrskapet är att synliggöra barnen och kunna därmed sätta in insatser för mannen för att ge barnen en trygg familjesituation.

5. Långsiktigt mål/ Vision

I Bräcke kommun utsätts ingen för våld eller hot om våld i nära relation.

Kommunens långsiktiga ”nollvision” är att ingen, vare sig kvinna/man eller skall utsättas för våld eller andra övergrepp från närstående. I handlingsplanen inriktas kommunens arbete på att nå följande mål för de identifierade målgrupperna.

Målsättningen för kvinnofridsarbetet i Bräcke kommun är att de våldsutsatta får adekvat hjälp och likartad bedömning. De skall garanteras ett snabbt och säkert skydd. Barnens situation skall prioriteras och deras behov av stöd och skydd skall utredas. Den som lever i hedersvåld och förtryck skall uppmärksammas så att de får rätt insatser i tid. Allt ska ske utifrån helhetssyn.

Kommunstyrelsen skall verka för att arbeta förebyggande och förhindra att våld uppkommer, utveckla metoder och skapa samverkan mellan olika instanser för arbetet med kvinnor, män och barn. Viktigt är även att insatserna följs upp och kvalitetssäkras. Insatserna ska göras utifrån ett rättsligt, socialt, ekonomiskt, hälsorelaterat samt jämställdhetsperspektiv.

6. Anmälningsplikt

Myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso- och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet och kriminalvården är skyldiga att anmäla till socialförvaltningen om de i sin verksamhet får veta att barn far illa, enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen.

När det gäller myndiga personer kan en anmälan göras om oro kring personen finns. Man bör dock i första hand motivera personen att ansöka om stöd och hjälp hos socialförvaltningen.

Anmälan till Polismyndigheten görs i de fall där det finns misstanke om brott, men det skall avvägas när det är lämpligt i det enskilda fallet.

Bedömning måste göras om risken finns att anmälan leder till men för den enskilde, 7 kap 4 § SoL.

7. Kommunens socialjour

Vid akuta behov av stöd och hjälp kan socialjouren nås via 112 utanför kontorstid.

8. Stöd och service vid våld i nära relationer

Kommunstyrelsen skall i de fall där det handlar om våld i nära relation hantera ärendet som ett ”kvinnofridsärende” och särskild hänsyn skall då tas vid olika former av bistånd. Bistånd kan vara nödvändigt både akut/kortsiktigt och långsiktigt.

Under de första samtalen skall handläggaren inta en stödjande roll. Fokus ligger på att stå för trygghet och omtanke. Samtalet fokuseras inte på framtiden eller på förändring utan mer på vad som hänt. Det är viktigt att ge tid.

Viktig information som behöver inhämtas är om det finns barn i närheten av våldet.

Det är också viktigt att göra en risk/säkerhetsbedömning samt en säkerhetsplanering.

Finns barn som bevittnat våld i nära relation skall en bedömning göras om barnets säkerhet. Det är viktigt att ge barnet information om vad som kommer att hända i nästa steg. Barnet skall sedan erbjudas stödjande samtal i form av Trappan-samtal. Samtalen skall i vissa fall vara en insats och därmed följas upp. En bedömning skall göras om behov finns att vidare utreda barnets olika behovsområden.

Den våldsutsatte och våldsutövaren (om denne är vårdnadshavare) skall ha olika handläggare när förhandsbedömning och utredning på barnet/barnen genomförs.

Den person som utövar våldet skall om möjligt erbjudas individuell insats.

8:1 Uppsökande och förebyggande arbete

Kommunstyrelsen ansvarar för att:

- Information om stöd och hjälp för våldsutsatta skall finnas i offentliga miljöer. Anpassad information bör finnas för synskadade.
- Ett uppsökande och förebyggande arbete skall pågå kontinuerligt där information framkommer om vilken stöd och hjälp som finns.
- Informationsmaterial utarbetas till olika målgrupper och skall finnas tillgänglig för kommunens innevånare vid nämndens samtliga verksamheter.
- Informationsmaterial finns tillgängligt på kommunens webbplats. Det är av vikt att information finns på Samiska samt flertalet världsspråk.

8:2 Handläggning och dokumentation inom Socialförvaltningen

- Handläggning och dokumentation skall hanteras enligt gällande lag SOSFS 2006:5 samt Förvaltningslagen.
- Alla ärenden som betraktas som kvinnofridsärende skall registreras, som ett led i kunskapen om förekomsten av våld i nära relationer i kommunen.

- Frågan skall identifieras innan ett samarbetsamtal påbörjas, om våld förekommer/förekommit är samarbetsamtal inte lämpligt. I vårdnads- umgänges- och boendeutredningar skall våld kartläggas och barnets upplevelse skall, så långt det är möjligt, beskrivas.
- Medarbetare inom Indiv- och familjeomsorgen som i samband med att ett ärende kommer i kontakt med gällande målgrupp skall vara behjälplig med kontakten till ansvarig socialsekreterare på ”Vård och behandling”, alternativt till ”Centrum mot våld i Östersund”
- Den våldsutsatte skall ha en egen personakt där hon/han utreds som våldsutsatt. Inleds utredning på kvinnans/mannens eventuella barn skall kvinnan/mannen utredas som förälder i barnets utredning.
- Personal skall vara behjälplig med information om skyddande av personuppgifter och vid ansökan med eventuella intyg till Skatteverket. När en vårdnadshavare har sekretessmarkering eller kvarskrivning, skall stor försiktighet gälla med adressuppgifter. Upprätta en samtyckesblankett med berörda handläggare och myndigheter där alla är väl införstådda i skyddsbehovet. Var behjälplig med eventuellt nytt telefonabonnemang.
- Vid ansökan om försörjningsstöd görs en mer flexibel och generös bedömning med hänsyn till den aktuella situationen, kortare handläggningstid och mindre krav på inlämnade uppgifter.
- Förhandsbedömningar skall göras skyndsamt, gällande barn som lever i familjer med våld. I bedömningen skall det tydligt framgå om barnets behov. En hot- och riskbedömning skall finnas. Om bedömning görs att inte inleda utredning enligt 11 kap 1§ SoL skall skälen noggrant dokumenteras.
- Hur ser behoven ut på kort sikt och på lång sikt? Anpassa hjälpbehoven utifrån kvinnans/mannens stressymtom som förmåga att ta in information och planera långsiktigt i kombination med hotbilden.
- Om en person, från annan kommun, som är i behov av skydd önskar byta boendet till Bräcke kommun på grund av våld eller andra övergrepp har den enskilde rätt att ansöka om insatser från socialförvaltningen. En ansökan skall då behandlas som om den enskilde vore bosatt i kommunen (2 a kap. 8 9§§ SoL).
- Verksamhetschef/1:e socialsekreterare ansvarar för att nyanställd personal inom samtliga områden kontinuerlig får grundutbildning om våld i nära relationer samt att anställda får fortbildning.
- Dessa utbildningar skall vara obligatoriska för all personal inom Individ och familjeomsorgen.

8:3 Kommunstyrelsens ansvar för uppföljning av stödinsatser

- Den som utsätts för våld i en nära relation kan vända sig Centrum mot våld i nära relationer, handläggare inom socialförvaltningen samt till de frivilligorganisationer som finns kommunen och som utgör ett viktigt stöd för de våldsutsatta oavsett om stödet ges av t ex Kvinnojouren eller om stödet ges i form av bistånd finns en skyldighet att följa upp det stöd som ges. Syftet är att kommunens socialtjänst skall ta ansvar för att stödet är av god kvalitet.
- Verksamhetschef/1:e socialsekreterare är ansvarig för att uppföljningar görs kontinuerligt och i samband med det att handlingsplanen revideras.

8:4 Individ och familjeomsorgens olika insatser i samband med våld i när relation

- Råd och stöd via socialsekreterare
- Skyddat boende i den akuta situationen samt ordna annat nytt boende på längre sikt om det finns skäl till detta (kvinnojouren).
- Försörjningsstöd
- Vård- och behandling vid beroende/missbruk/missbruksproblematik.
- Trappan – krissamtal för barn som bevittnat våld. Enskilda samtal samt gruppverksamhet
- Repulse – efter bedömning anpassat till män som utövat/utövar våld.
- Boendestöd

9. Länsövergripande verksamheter

9:1 Centrum mot våld i nära relationer

Kommunstyrelsen i Bräcke kommun har tillsammans med de övriga kommunerna i länet ansökt om medel från Socialstyrelsen för att fortsätta med att vidareutveckla kvinnofridsarbetet under 2013, detta projekt påbörjades under slutet av 2010. Projektet har arbetat med att effektivisera samarbetet mellan myndigheter, kommuner och organisationer. Ett rent råd och stöd arbete med att möta våldsutsatta som lever i relationer med våld pågår sedan många år tillbaka. Idag finns ett avgiftsfritt telefonnummer dit kvinnor kan ringa för råd och stöd.

Inom Centrum mot våld i nära relationer finns ett länsövergripande nätverksarbete för Trappan-samtal. Trappan erbjuder barn, som bevittnat våld krissamtal förutsatt att barnet inte lever direkt i våldet. Barnen kan i och med detta nätverk ha samtalen i annan kommun än boendekommunen eller av en samtalsledare som inte är känd för familjen. Detta samarbete medför ingen extra kostnad för kommunerna.

Projektets mål i samband med ny ansökan är att:

- Strategiskt finna tydliga och effektiva samarbetsformer mellan myndigheter, kommuner/förvaltningar som underlättar för den drabbade individen.
- Bygga upp och förvalta kunskap för en framtida implementering.
- Skapa ett fysiskt resurscentrum för familj- och hedersrelaterat våld som ska fungera som ett samlande nav i dessa frågor för hela länet.
- Våldsutsatta och barn får bästa möjliga stöd och skydd samt att våldsutövaren utifrån helhetssynen på familjen får tillgång till hjälp individuellt och i grupp.

9:2 Kvinnojouren i Östersund – har funnits sedan 1982. I dagsläget är två personer två anställda. Ett antal kvinnor arbetar ideellt i verksamheten. De ger följande stöd till kvinnor och deras barn:

- Skyddat boende med möjlighet till dygnet runt bemanning. Om det i familjen finns tonårspojkar och husdjur finns möjlighet att ta dessa. Berusade kvinnor (dock ej missbruk/beroende problematik) kan också tas emot om plats finns.
- Stödverksamhet via telefon och rent praktiskt
- Personliga möten i den egna bostaden (om kvinnan har eget boende)

- Säkerhetsplanering med kvinnor
- Allmänna råd- och stödsamtal
- Dygnet runt jour för myndigheterna
- Användning av tolk vid behov

10. Att tänka på vid riskbedömningar

10:1Försörjningsstöd

Undersök om kvinnan har gemensamt bankkonto med den våldsutövande mannen. Har kvinnan tillgång till sitt bankomatkort och identitetshandlingar, om inte vilka risker finns att hämta dessa. Vid behov av resor görs en bedömning om bussresor kan göras utan risk eller om behov finns för ett säkrare resealternativ. Finns behov av skyddat boende. Finns barn i familjen samarbeta med aktuell handläggare.

10:2 Utredning Familjerätt/barnutredningar

Enligt 11 kap 1§ Sol skall utredning inledas då ett barn far illa på grund av bland annat ha bevittnat våld i nära relationer samt andra övergrepp. Med övergrepp menas fysisk- och psykisk misshandel samt sexuella övergrepp.

Bedömningen av riskerna skall väga tungt hos både socialnämnden och domstolen (familjerättsliga frågor enligt 6:2a 2st Föräldrabalken).

10:3 Riskbedömning i familjerätt och barnutredningar

Inkludera tidigare inträffade händelser och faktiska omständigheter. Omständigheter kan till exempel vara tidigare kända övergrepp, hot om övergrepp, allmän attityd till våld, missbruk/beroendeproblem samt psykisk sjukdom.

- Om en förälder tidigare gjort sig skyldig till övergrepp bör en nyanserad bedömning göras av det inträffade. Om övergreppen har skett systematiskt under en längre tid, varit allvarliga eller riktats mot flera personer. Om det framgår att övergreppen är ett utslag av förövarens behov av att utöva makt och kontroll, då kan beteendet vara svårt att förändra och det finns skäl att utgå från att barnet far illa med den föräldern som vårdnadshavare.
- Det har betydelse när i tiden våldet eller kränkningarna ägt rum. Om övergreppen ligger längre tillbaka i tiden och förhållandet mellan barnet och föräldern fungerar väl nu kan risken för att barnet far illa vara mindre. Om övergreppen nyligen ägt rum och förhållandet mellan barnet och föräldern är osäkert kan risken vara större.
- Om den våldsutövande föräldern genomgått behandling för att undvika upprepning är även detta en omständighet som skall tas i beaktande.
- En polisanmälan om våld som inte lett till fällande dom kan inte tolkas som att det är klarlagt att barnet inte löper risk att fara illa. Socialnämnden har ett eget ansvar i sin bedömning.

10:4 Vuxenutredningar

- Hur ser våldets karaktär och omfattning ut? Om det som i beskrivningen ovan handlar om övergrepp som har skett systematiskt under en längre tid, varit allvarliga eller riktats mot flera personer. Om det framgår att övergreppen är ett utslag av förövarens behov av att utöva makt och kontroll, då kan beteendet vara svårt att förändra och riskerna för att kvinnan utsätts för fortsatt våld är stora om hon lever kvar i relationen. När kvinnan lämnar våldsutövaren är behovet av skydd vara stort.
- Hur ser kvinnans nätverk ut? Är relationerna ”avskurna” kan det vara viktigt att ge stöd för att återupprätta nätverket och i och med det förbättra det sociala skyddet för kvinnan.
- Viktigt att inleda utredning på kvinnan/man där hon enbart utreds för att se vilka behov hon/han har som kvinna och inte förälder. Föräldraskapet beskrivs i barnets utredning.

11. Allmän information om skyddande av personuppgifter

Enligt 7 kap. 15 § sekretesslagen är uppgifter inom folkbokföringsverksamheten i regel offentliga.

Sekretessmarkering. Ansökan om sekretessmarkering görs hos Skatteverket. För att få en sekretessmarkering bör intyg finnas från till exempel polismyndigheten eller socialnämnden. Kopior på domar eller beslut om besöksförbud kan tas med till Skatteverket.

Kvarskrivning innebär att en gammal adress står kvar i folkbokföringsregistret trots att personen har flyttat till annan, hemlig adress. Ansökan om kvarskrivning görs hos Skatteverket. Kvarskrivning är en större åtgärd än sekretessmarkering eftersom det innebär att personen måste flytta till en ny, hemlig adress. Den nya adressen finns inte i folkbokföringsregistret. I stället står den gamla adress kvar där. Posten går till ett regionalt skattekontor där särskilda handläggare har den nya adressen. Kvarskrivning gäller högst tre år i taget. Ansökan om kvarskrivning görs hos Skatteverket. För att få kvarskrivning bör intyg finnas från till exempel polismyndigheten eller socialnämnden. Kopior på domar eller beslut om besöksförbud kan tas med till Skatteverket.

Fingerade personuppgifter. Om personen är utsatt för särskilt allvarlig brottslighet och hotas till liv, hälsa eller frihet kan personen få fingerade personuppgifter. Det innebär nya identitetsuppgifter, till exempel ett nytt namn och nytt personnummer. Vid fingerade personuppgifter tas den gamla identiteten bort ur folkbokföringsregistret, även personnummer. Det innebär även att personen måste flytta till en ny, hemlig ort. Det är komplicerat att leva med fingerad identitet. Det innebär ett helt nytt liv, vilket kan påverka en persons livskvalitet. Skyddet används enbart i undantagsfall, som en sista utväg efter att andra mindre omfattande åtgärder prövats.

Ansökan om fingerade personuppgifter görs hos Rikskriminalpolisen. Rikspolisstyrelsen fattar sedan beslut om du ska få fingerade personuppgifter.

Socialförvaltningen i Östersund ingår i ett rikstäckande nätverk genom Länsstyrelsen i Östergötland då det gäller ovanstående personer vilket innebär att förvaltningen har möjlighet att få familj/person överflyttad till annan kommun i landet samt att socialförvaltningen skall ta emot familj/person för boende och stöd.

12. Kontaktpersoner och viktiga telefonnummer

Bräcke kommun Individ och familjeomsorgens expedition	0693-161 00 (vxl) 0693-162 04
Östersund (för länet)	
Jenny Einebrant, projektledare Centrum mot våld i nära relationer	063-14 32 66 070-369 47 39
Ewa Andersson, kvinnofridssamordnare	063-14 46 97 073-271 19 61
Ann Björck, Trappansamordnare	063-14 32 00 073-273 24 40
Kvinnojouren Polismyndighetens specialrotel våld i nära relationer/barn 0-15 år	063-13 25 00 114 14
Brottsofferjouren	063-51 24 00
Gävle tolkjour	xxxxxxxx
Centrum mot våld i nära relationer centrummotvald@ostersund.se	0200-12 01 45(kostnadsfritt)
<u>Nationellt</u>	
Kvinnofridslinjen www.kvinnofridslinjen.se	020-50 50 50
Terrafem Stödlinje med 53 olika språk	020-52 10 10
Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) www.nck.uu.se	018-611 27 93

Kvinnofridslinjen

Drivs av nationellt centrum för kunskap om mäns våld mot kvinnor och är en nationell stödtelefon för fysiskt, psykiskt eller sexuellt våldsutsatta. Samtalen rings gratis och registreras inte på telefonräkningen. De som tar emot samtalen lyssnar, ger professionellt stöd och upplyser var man kan få hjälp.

BRIS- barnens rätt i samhället

En ideell organisation, partipolitiskt och religiöst obunden. BRIS bistår barn som far illa. FN:s konvention om barns rättigheter är ett viktigt riktmärke i arbetet. BRIS verkar som en länk mellan barn, vuxna och samhälle. Kärnan i BRIS verksamhet är Barnens hjälptelefon, BRIS-mejlen och BRIS-chatten dit barn och unga upp till 18 år anonymt och kostnadsfritt kan vända sig när de behöver stöd från en vuxen.

Mansjour viktiga tfn nummer

Då Bräcke kommun inte bedriver någon egen mansjour hänvisas männen till telefonkontakt med mansjourer i landet för råd och stöd, 08 -11 61 11.